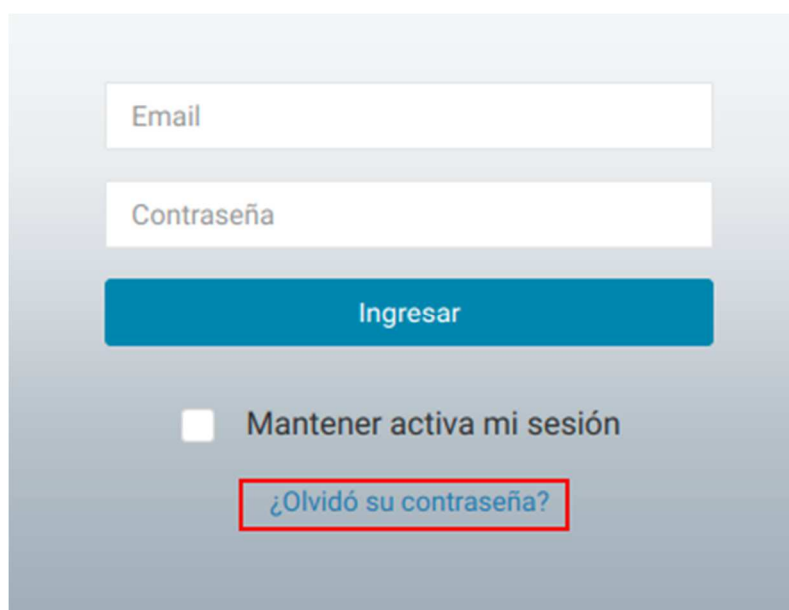


PORTAL DE CLIENTES

Para acceder al portal de clientes, debe ingresar a nuestra web <http://www.grupobarone.com.ar/> en la sección "Portal de clientes" va a poder entrar a nuestro portal desde donde va a poder pagar las facturas con mercadopago con tarjeta de crédito/débito o consultar el estado de la cuenta, facturas, pagos, etc..

Para acceder se le va a solicitar el correo electrónico registrado en nuestro sistema, que generalmente es el email con el cual recibe la factura. Y para generar la contraseña, por primera vez, debe hacer click en el enlace que dice **¿Olvidó su contraseña?**. Como lo indica la imagen a continuación.



Formulario de inicio de sesión con los siguientes elementos:

- Campo de texto "Email"
- Campo de texto "Contraseña"
- Botón "Ingresar" (azul)
- Checkbox "Mantener activa mi sesión"
- Enlace "¿Olvidó su contraseña?" (resaltado con un recuadro rojo)

Formulario de inicio de sesión - Link para recuperar contraseña

Este enlace lo redirigirá a la sección donde se le solicitará el email registrado en nuestro sistema.



Formulario de recuperación de contraseña con los siguientes elementos:

- Botón "Reestablecer contraseña" (gris)
- Campo de texto "mismoemail@fake.com"
- Botón "Enviar instrucciones" (azul)
- Enlace "Ingresar" (azul)

Formulario de recuperación de contraseña - Envío de email

Luego deberá hacer click en el botón enviar instrucciones y se le enviará un correo electrónico con un enlace para generar la contraseña nueva.

Por favor, actualice su contraseña usando el siguiente link.

[Cambiar mi contraseña](#)

Si usted no solicitó el cambio, por favor ignore este mail. Su contraseña no cambiará hasta que haga click en el link.

Una vez hecho click en el link enviado a través del correo electrónico que dice "Cambiar mi contraseña", que figura en la imagen anterior, se solicitará que ingrese el password que desee, dos veces como lo indica la imagen siguiente.

Reestablecer contraseña

- Debe contener al menos 8 caracteres, entre ellos una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial

Contraseña

Ingrese contraseña nuevamente

Cambiar mi contraseña

Luego ingresar la contraseña nueva dos veces y hacer click en el botón "Cambiar mi contraseña" y ingresará automáticamente al portal. Recuerde que la contraseña debe tener mas de 8 caracteres, una minúscula, una mayúscula, un número y un carácter especial como por ejemplo ¿ * @ # \$ %.